

GARANTÍA PARA PIEZAS DE REPUESTO DE AUTOMOCIÓN DE GATES

Reservado para el uso de los distribuidores de Gates

Información general

Gates garantiza que sus productos no presentan defectos en los materiales, diseño (en aquellos casos en los Gates proporcione el diseño) y fabricación en el momento de su entrega, y que se corresponden con las especificaciones acordadas o de fabricación. Los productos de Gates cuentan con una garantía de un máximo de dos años o 100 000 km / 60 000 millas si la instalación ha sido correcta (realizada por un instalador profesional que haya utilizado las herramientas correctas y seguido las instrucciones de instalación del equipo original o de Gates para esa aplicación). El intervalo de mantenimiento del producto indicado por el fabricante de la aplicación únicamente es aplicable durante el periodo de garantía mencionado anteriormente. En todos los casos de garantía, los productos pertinentes de Gates serán auditados por un especialista de Gates en un centro técnico de Gates para determinar la validez de la reclamación. Este análisis se basará en:

- › Análisis del producto defectuoso
- › Evaluación técnica y observaciones
- › Condiciones de instalación, si fuera posible
- › Condiciones de uso
- › Recomendaciones del fabricante original aplicables

Gates gestionará todas las reclamaciones de garantía dándoles la máxima prioridad y atención, con el fin de que el cliente quede satisfecho y para aplicar todas las mejoras necesarias en cuanto a calidad del producto y asistencia / formación técnica.

Proceso de garantía

Piezas de Gates compradas directamente a Gates.

En el improbable caso de que se produzca un fallo en un producto de Gates, siga las indicaciones ofrecidas en el document «Presentación de reclamaciones: instrucciones para los clientes».

Piezas de Gates compradas a un proveedor.

Para presentar una reclamación de garantía, póngase en contacto con el distribuidor que le haya suministrado la pieza de Gates y describa el problema. El distribuidor determinará si el problema debe ser examinado por un especialista de Gates en sus instalaciones o si la pieza de Gates y todos los componentes relacionados con la reclamación deben enviarse a un centro técnico de Gates. Le indicará qué documentos debe facilitar para presentar la reclamación y gestionará la devolución de las piezas pertinentes y la documentación necesaria.

Notas

La garantía de Gates no cubre:

- › Manipulación o condiciones de almacenamiento incorrectas
- › Defectos provocados por un desgaste normal del producto
- › La instalación por parte de un taller no profesional
- › Una instalación al margen de los procedimientos modernos y sin las herramientas adecuadas
- › Una instalación, un mantenimiento o una sustitución al margen de las instrucciones escritas de Gates y del fabricante original
- › Condiciones de uso adversas (personalización, carreras, etc.)
- › Contaminación del producto de Gates por parte de un cuerpo extraño, fluidos agresivos...
- › Fallos causados por un producto que no sea de Gates
- › Uso de piezas falsificadas

La sección de «Garantías y responsabilidad» de las Condiciones de venta de Gates constituye el documento de referencia para todas las cuestiones relacionadas con la garantía.

© Gates - September 2017