

GARANTIE SUR LES PIÈCES DE RECHANGE GATES POUR L'AUTOMOBILE

Usage réservé aux distributeurs Gates

Situation

Les produits Gates sont garantis exempts de tout vice lié au matériel, à la conception (s'ils sont conçus par Gates) et à la fabrication au moment de la livraison. Ils sont également conformes aux normes de fabrication ou aux spécifications convenues.

Les produits Gates sont garantis durant une période maximale de deux ans ou de 100 000 km/60 000 M, si les produits sont correctement installés (par un installateur professionnel utilisant les outils adéquats et suivant les instructions d'installation de l'équipement d'origine ou de l'application Gates). La périodicité d'entretien pertinente pour le produit, indiquée par le fabricant de l'application, n'est restrictive que pendant la période de garantie mentionnée ci-dessus. Dans tous les cas de garantie, les produits Gates concernés seront audités par un expert Gates au Centre technique de Gates, pour déterminer la validité ou non de la réclamation. Cette analyse se basera sur :

- › l'analyse du produit défectueux ;
- › l'évaluation et les observations techniques ;
- › les conditions d'installation, si possible ;
- › les conditions d'utilisation ;
- › les recommandations de première monte applicables.

Gates accordera la plus grande priorité et la plus grande attention à toutes les réclamations au titre de la garantie pour satisfaire le client et pour mettre en place toutes les mesures nécessaires afin d'améliorer la qualité des produits ainsi que l'assistance et la formation techniques.

Recours à la garantie

Produit Gates acheté directement chez Gates.

Dans le cas peu probable de défaillance d'un produit Gates, veuillez suivre la rubrique « Introduction d'une réclamation – Instructions destinées aux clients ».

Produit Gates acheté chez un distributeur.

Pour soumettre une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter le revendeur chez qui vous avez acheté la pièce détachée Gates et lui décrire le problème. Le revendeur effectuera une évaluation pour déterminer si le problème doit être analysé sur site par un spécialiste Gates, ou si la pièce détachée Gates (et tous les composants associés à la réclamation) doit(en)t être retourné(e)(s) à un centre technique Gates. Celui-ci vous informera des documents à joindre à votre réclamation et vous restituera toutes les pièces détachées concernées et la documentation qui s'y rapporte.

Remarques

La garantie Gates ne couvre pas :

- › Une manipulation incorrecte et de mauvaises conditions de stockage
- › Un défaut dû à l'usure normale du produit
- › L'installation par un garage non professionnel
- › L'installation effectuée sans utiliser les technologies de pointe et les outils adéquats
- › L'installation, la maintenance et le remplacement effectués sans respecter les instructions écrites de Gates et de première monte
- › Des conditions d'utilisation défavorables (personnalisation, course, etc.)
- › Une contamination du produit Gates par un corps étranger, des fluides agressifs...
- › Une défaillance due à un produit qui ne vient pas de chez Gates
- › L'utilisation de pièces de contrefaçon

La section « Garanties et responsabilités » des Conditions de vente de Gates reste le document de référence pour toutes les questions concernant la garantie.

© Gates - September 2017