



## GARANZIE PER PARTI DI RICAMBIO PER AUTOMOBILI DI GATES

*Riservato all'uso da parte dei distributori Gates*

### Rassegna generale

I prodotti Gates sono garantiti per essere privi di difetti materiali, di progettazione (qualora sia a opera di Gates) e di fabbricazione al momento della consegna, oltre che per essere conformi alle specifiche di produzione o a quelle concordate.

I prodotti Gates, installati adeguatamente (da un installatore professionista con gli strumenti adatti e secondo le istruzioni di installazione per applicazioni Gates e OE), sono garantiti per un massimo di due anni o per 100.000 km di percorrenza. Gli intervalli di manutenzione relativi al prodotto indicati dal produttore dell'applicazione si limitano solo al periodo di garanzia precedentemente menzionato.

In tutti i casi previsti dalla garanzia, i relativi prodotti Gates saranno revisionati da uno specialista Gates presso un Centro tecnico Gates al fine di determinare la validità o meno della richiesta di risarcimento. Tale analisi si baserà su:

- › Analisi dei prodotti difettosi
- › Valutazione tecnica e osservazioni
- › Condizioni di installazione, se possibile
- › Condizioni d'uso
- › Raccomandazioni OE applicabili

Gates gestirà tutte le richieste di risarcimento in garanzia con la massima priorità e attenzione al fine di soddisfare il cliente e di apportare tutti i miglioramenti necessari alla qualità del prodotto e all'assistenza tecnica/formazione.

### Procedure di garanzia

#### ***Prodotti Gates acquistati direttamente da Gates.***

Nel caso straordinario in cui si riscontrasse un difetto di un prodotto Gates, attenersi a "Presentazione di richiesta di risarcimento: Istruzioni per i clienti".

#### ***Prodotti Gates acquistati da un rivenditore.***

Per inviare una richiesta di risarcimento in garanzia rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il componente Gates e descrivere il problema. Il rivenditore valuterà se il problema deve essere revisionato da uno specialista di Gates sul posto oppure se il componente Gates (e tutti i componenti relativi alla richiesta) deve essere reso al Centro tecnico Gates. Il rivenditore indicherà la documentazione da presentare al momento dell'invio della richiesta di risarcimento e provvederà a rendere tutti i componenti interessati e la relativa documentazione in vostra vece.

### Note

La garanzia Gates non copre:

- › Condizioni di utilizzo e di immagazzinaggio non corrette
- › Difetto derivante dalla normale usura del prodotto
- › Installazione non eseguita da un'officina professionale
- › Installazione non aggiornata e senza gli strumenti adatti
- › Installazione, manutenzione e sostituzione diverse da quanto previsto dalle istruzioni scritte OE e Gates
- › Condizioni avverse d'uso (personalizzazione, assetto da gara, ecc....)
- › Contaminazione del prodotto Gates da parte di un corpo estraneo, fluidi aggressivi, ecc.
- › Difetto provocato da un prodotto non Gates
- › Uso di parti contraffatte

*Il paragrafo "Garanzie e responsabilità" delle Condizioni di vendita di Gates rimane il documento di riferimento per tutte le questioni relative alla garanzia.*