



## GARANTIE VOOR AUTO-ONDERDELEN VAN GATES

*Uitsluitend bestemd voor gebruik door Gates-distributeurs*

### Overzicht

Gates-producten zijn bij levering gegarandeerd vrij van gebreken in materiaal, ontwerp (indien ontworpen door Gates) en vakmanschap, en zijn conform de fabrieksspecificaties of andere overeengekomen specificaties.

Op alle Gates-producten geldt een garantie van maximaal twee jaar of 100.000 km na een correcte montage (door een professionele monteur met behulp van het juiste gereedschap en volgens de OE- of Gates-montage-instructies). Het onderhoudsinterval dat door de autofabrikant is vermeld, is enkel restrictief voor bovengenoemde garantieperiode.

In alle garantiegevallen worden de betrokken Gates-producten in het technisch centrum van Gates door een specialist van Gates geïnspecteerd om na te gaan of de claim geldig is. Deze analyse is gebaseerd op:

- › een analyse van het defecte product,
- › een technische beoordeling en waarnemingen,
- › de installatieomstandigheden, indien mogelijk,
- › de gebruiksomstandigheden,
- › de toepasbare OE-aanbevelingen.

Gates behandelt alle garantieclaims met de grootste prioriteit en zorg om de klant tevreden te stellen en alle noodzakelijke verbeteringen aan te brengen in de productkwaliteit en technische ondersteuning/vorming.

### Garantieproces

#### ***Gates onderdelen rechtstreeks aangekocht bij Gates.***

Volg "Indienen van garantieaanvraag – Instructies voor klanten" indien een Gates-product tegen de verwachtingen in toch een gebrek zou vertonen.

#### ***Gates onderdelen aangekocht bij een handelaar.***

Om een garantieclaim in te dienen, contacteer je de dealer bij wie je het Gates-onderdeel hebt gekocht en beschrijf je het probleem. De dealer zal oordelen of het probleem ter plaatse moet worden bekeken door een specialist van Gates of dat het Gates-onderdeel (en alle componenten die bij de claim betrokken zijn) naar een technisch centrum van Gates moet worden teruggestuurd. Hij laat je weten welke documenten vereist zijn om een claim in te dienen en stuurt alle betrokken onderdelen en de bijbehorende documenten voor je op.

### Opmerkingen

De garantie van Gates dekt geen:

- › onjuiste gebruiks- en opslagomstandigheden,
- › gebreken ten gevolge van normale slijtage van het product,
- › installatie door een niet-professionele garage,
- › installatie die niet uitgevoerd is volgens de regels van de kunst en met het geschikte gereedschap,
- › installatie, onderhoud en vervanging niet uitgevoerd volgens de schriftelijke Gates- en OE-instructies,
- › ongunstige gebruiksomstandigheden (eigen aanpassing, racing enz.),
- › aantasting van het Gates-product door een vreemd voorwerp, agressieve vloeistoffen ...,
- › defect te wijten aan een niet-Gates-product,
- › gebruik van namaakonderdelen.

*Het hoofdstuk "Garanties en aansprakelijkheid" van de verkoopvoorwaarden van Gates blijft het referentiedocument voor alle garantiekwesties.*