



# GWARANCJA NA CZĘŚCI ZAMIENNE GATES DO MOTORYZACJI

1/1

*Zastrzeżone do użycia przez dystrybutorów Gates*

## Informacje ogólne

Firma Gates udziela gwarancji na swoje produkty w zakresie braku wad materiałowych, projektowych (jeśli autorem projektu jest Gates) i produkcyjnych oraz zgodności ze specyfikacją produktu lub warunkami umownymi.

Firma Gates udziela gwarancji na swoje produkty na maksymalny okres dwóch lat lub 100 000 km / 60 000 mil pod warunkiem ich prawidłowej instalacji (przez profesjonalistę korzystającego z odpowiednich narzędzi i postępującego zgodnie z instrukcją montażu oryginalnego wyposażenia pojazdu lub instrukcją firmy Gates). Producent może skrócić okres lub przebieg, na jaki udziela gwarancji dla poszczególnych produktów.

W każdym przypadku wadliwe produkty Gates zostaną sprawdzone przez specjalistę z firmy Gates w Centrum Techniki Gates w celu weryfikacji zasadności roszczenia. Weryfikacja ta będzie oparta na następujących kryteriach:

- › Analiza wadliwych produktów
- › Ocena techniczna i oględziny
- › Warunki instalacji, w miarę możliwości
- › Warunki eksploatacji
- › Odkośne zalecenia producenta oryginalnego wyposażenia pojazdu.

Firma Gates rozpatrzy wszelkie roszczenia gwarancyjne w możliwie najkrótszym terminie i z zachowaniem najwyższej staranności w trosce o zadowolenie klienta oraz w celu wprowadzenia wszystkich koniecznych usprawnień w zakresie pomocy technicznej i szkoleń.

## Procedura składania reklamacji gwarancyjnych

### ***Części Gates kupione bezpośrednio od Gates.***

W przypadku stwierdzenia wady produktu Gates należy postępować zgodnie z procedurą „Składanie reklamacji — instrukcja dla klientów”.

### ***Części Gates kupione od dystrybutora.***

Aby złożyć reklamację gwarancyjną, skontaktuj się z dystrybutorem, u którego dokonano zakupu danej części i opisz problem. Dystrybutor oceni, czy problem wymaga zbadania na miejscu przez specjalistę Gates, czy też daną część (i wszystkie elementy związane z reklamacją) należy zwrócić do Centrum Technicznego Gates. Dystrybutor poinformuje Cię, jakie dokumenty należy dostarczyć przy składaniu reklamacji i dokona za Ciebie zwrotu wszystkich właściwych części i dokumentów.

## Uwagi

Gwarancja firmy Gates nie obejmuje:

- › Nieprawidłowych warunków przechowywania i eksploatacji
- › Wad wynikających z naturalnego zużycia produktu
- › Instalacji wykonanych przez nieprofesjonalny zakład mechaniki pojazdowej
- › Instalacji wykonanych niezgodnie z przyjętą praktyką lub przy użyciu nieodpowiednich narzędzi
- › Instalacji, konserwacji i wymiany niezgodnych z pisemnymi zaleceniami Gates lub producenta oryginalnego wyposażenia pojazdu
- › Niekorzystnych warunków eksploatacji (przystosowanie do własnych potrzeb, wyścigi itp.)
- › Zanieczyszczenia produktu Gates ciałem obcym, substancją żrącą itp.
- › Usterek spowodowanych produktem innej firmy
- › Użycia podrobionych części.

*We wszystkich sprawach dotyczących gwarancji obowiązują postanowienia sekcji „Gwarancja i odpowiedzialność” zawartej w warunkach sprzedaży Gates.*

