



GATES OTOMOTİV PARÇALARI İÇİN GARANTİ

1/1

Gates distribütörlerinin kullanımı için ayrılmıştır

Genel bakış

Gates ürünlerinin teslimat anında malzeme, tasarım (tasarımı Gates tarafından sağlandıysa) ve işçilikteki kusurları içermediği ve üretim veya kabul edilmiş spesifikasyonlarına göre olduğu garantilidir.

Gates ürünleri, ürünler doğru şekilde monte edildiği takdirde (doğru montaj aletleri kullanılarak ve OE veya Gates uygulama montaj talimatlarına uyarak profesyonel bir montajcı tarafından) maksimum iki yıl veya 100.000 km/60.000 m boyunca garantilidir. Uygulamanın üreticisi tarafından belirtilen ürünle ilgili servis aralığı yalnızca yukarıda bahsedilen garanti dönemiyle kısıtlıdır.

Tüm garanti durumlarında, iddianın geçerliliğini veya geçerli olmayışını belirlemek için ilgili Gates ürünleri, Gates Teknik Merkezi'nde bir Gates uzmanı tarafından denetlenecektir. Bu analiz şunları temel alacaktır:

- › Arızalı Ürün analizi
- › Teknik değerlendirme ve gözlemler
- › Montaj koşulları, mümkünse
- › Kullanım koşulları
- › Geçerli OE önerileri

Gates, müşteriye memnun etmek ve ürün kalitesinde ve teknik destek/eğitimde üründe tüm gerekli iyileştirmeleri uygulamak için tüm garanti iddialarını en yüksek öncelikte ve dikkatle ele alır.

Garanti süreci

Gates'ten direkt satın alınan Gates ürünleri.

Gates ürününün bozulması gibi nadiren gerçekleşen bir durumda 'Talep Bildirme - Müşteri Talimatı' prosedürünü izleyin.

Gates'in bayisinden satın alınan Gates ürünleri.

Bir garanti talebi bildirmek için lütfen Gates parçasını aldığınız bayiye iletişime geçin ve sorununuzu anlatın. Sorunun Gates'ten bir uzman tarafından yerinde denetlenmesinin veya Gates parçasının Gates Teknik Merkezine geri gönderilmesinin gerekliliğine bayi karar verir. Talebinizi bildirirken bayi, hangi dokümanları sunmanız gerektiği konusunda sizleri bilgilendirecek ve bütün ilgili parça ve destekleyici dokümanları da geri iade edecektir.

Notlar

Gates garantisi şunları kapsamaz:

- › Yanlış kullanım ve saklama koşulları
- › Ürünün normal aşınmasından ve yıpranmasından doğan kusur
- › Profesyonel olmayan tamirhane tarafından montaj
- › Son teknolojiye dahil olmayan ve uygun aletler olmaksızın montaj
- › Gates ve OE yazılı talimatlarının dışında montaj, bakım ve değiştirme
- › Ters kullanım koşulları (özellikle, yarış, vs...)
- › Gates ürününün yabancı bir organ, agresif sıvılar tarafından kirletilmesi...
- › Gates markalı olmayan bir ürün ile başlayan arıza
- › Sahte parçaların kullanımı

Gates Satış Koşullarının "Garantiler ve Yükümlülükler" kısmı tüm garanti sorunları için başvuru belgesi olarak kalır.